

# Umgang mit anderen Kulturen

Kulturelle Vielfalt kann eine besondere Herausforderung in der Beratung darstellen. Aufgrund verschiedener Erwartungen, Sprachen etc. ist es möglich, dass Irritationen und Missverständnissen auftreten und die Zusammenarbeit erschweren. Hier kann durch eine erweiterte interkulturelle Kompetenz die Flexibilität in der Beratung verbessert werden.

## Themen

- ▶ Grundlagen der interkulturellen Psychologie und der interkulturellen Kommunikation
- ▶ Sensibilisierung für kulturelle Unterschiede (z.B. die eigene kulturelle Prägung, Stereotype)
- ▶ Interkulturelle Handlungskompetenz innerhalb der Beratungskonzeption SGB II (z.B. Phasen des Beratungsgesprächs unter interkulturellen Aspekten)

## Nutzen

Durch dieses Seminar vermitteln wir Ihnen länderunabhängige Inhalte, die Ihre Handlungsfähigkeit in interkulturellen (Beratungs-) Situationen erhöht. Durch erlerntes kultursensibles Handeln fühlen Sie sich in schwierigen Gesprächssituationen sicherer und können Kommunikationsbarrieren leichter abbauen. Das Seminar bietet zudem Raum zur Selbstreflexion, Arbeit an eigenen Fallbeispielen und ermöglicht einen Perspektivwechsel.

## Termine

01.03.2021, Dresden

07.06.2021, Dresden

08.11.2021, Dresden

ab 194 Euro

(inkl. 19% USt.)

Online-Seminar auf Nachfrage