

# Umgang mit anderen Kulturen

Kulturelle Vielfalt ist eine besondere Herausforderung in der Beratung. Neben den großen Unterschieden zwischen Werten, Sprache und Verhaltensmustern, die z. B. im Rahmen von Migration und Flucht auftreten, sind es weitere Subkulturen, die den Beratungsalltag herausfordernd gestalten. Hier kann durch eine erweiterte interkulturelle Kompetenz die Flexibilität in der Beratung verbessert werden, was den Erfolg für beide Seiten erhöht.

## Die Seminarthemen im Überblick

- ▶ Grundlagen der interkulturellen Psychologie und der interkulturellen Kommunikation
- ▶ Sensibilisierung für kulturelle Unterschiede (die eigene kulturelle Prägung, Werte, Regeln und Normen, Stereotype etc.)
- ▶ Vertiefung interkulturelle Kommunikation (Besonderheiten verbaler und nonverbaler Kommunikation, deeskalierende Sprache etc.)
- ▶ Arbeit mit eigenen Fallbeispielen und Entwicklung individueller Lösungsstrategien

## Ihr Nutzen

Durch dieses Seminar erhöhen Sie Ihre Handlungs- und Arbeitsfähigkeit in interkulturellen (Beratungs-) Situationen. Sie fühlen sich in schwierigen Gesprächssituationen sicherer und können Kommunikationsbarrieren und somit Widerstand abbauen. Durch erlerntes kultursensibles Handeln können Sie in Zukunft die Entstehung von Konflikten vermeiden und erhöhen Ihre Zufriedenheit und die Ihres Gegenübers.

## Termine

31.03.2020, Dresden  
23.06.2020, Dresden  
08.12.2020, Dresden

ab 190 Euro  
(inkl. 19% USt.)