

Umgang mit Widerstand

Es ist normal, dass die Veränderung von Gewohnheiten Unsicherheit und Widerstand hervorruft. Widerstand in Beratungssituationen äußert sich auf vielfältige Weise. Damit die Ängste der Betroffenen das Gespräch nicht lähmen, muss der Widerstand konstruktiv in den Beratungsprozess eingebaut werden.



Seminarthemen

In dem Seminar erfahren Sie, welche Faktoren zu Widerstand in Beratungssituationen führen können und wie Sie diesen wahrnehmen. Sie lernen verschiedene Gesprächstechniken im Umgang mit Widerstand kennen und üben diese an unterschiedlichen Fallbeispielen.

Schwerpunkte

- ▶ Gründe für Widerstand
- ▶ Formen von Widerstand
- ▶ Umgang mit Widerstand I: Bestätigen und Spiegeln
- ▶ Umgang mit Widerstand II: Neuen Blickwinkel anbieten
- ▶ Intensives Üben der Techniken anhand von alltäglichen Situationen aus der Beratung

Fakten

- ▶ 1 Tag in Präsenz oder Online
- ▶ Einzelpreis: ab 214 € pro Person
Inhouse-Schulung: ab 1.133,19 €
(alle Preise inkl. 19% Ust.)

Vorteile

- ▶ Sie lernen verschiedene Interaktionstechniken kennen, durch die Sie mit Widerstand in Beratungssituationen besser umgehen und Widerstand sogar für sich nutzbar machen können
- ▶ Sie ergründen die Ursachen von Widerstand, was Sie dabei unterstützt, Ihr Gegenüber noch besser zu verstehen
- ▶ Sie erhalten die Möglichkeit, sich vertiefend mit Personen aus einem ähnlichen Tätigkeitsfeld auszutauschen, zielführende Ansätze zu besprechen und Lösungsideen zu entwickeln
- ▶ Sie gehen künftig gestärkter und entspannter in Widerstandssituationen
- ▶ Sie erhalten ein Zertifikat nach erfolgreicher Teilnahme
- ▶ Sie erhalten anschauliche Seminarunterlagen (z.B. PowerPoint und Fotoprotokoll)
- ▶ Sie erhalten die Möglichkeit des intensiven Austausches aufgrund einer kleinen Seminargröße (i.d.R. 8-12 Teilnehmende)

Weitere Informationen zum Seminar und Buchung

<https://www.wissensimpuls.de/seminar/umgang-mit-widerstand/>

Fragen zum Seminar?

Bitte kontaktieren Sie uns unter Telefonnummer 0351-274991-11.