

Aus Fehlern lernen, statt Schuldige zu suchen

Bei Fehlern anderer an die Decke zu gehen, eigene Fehler schönzureden oder alles einfach selbst zu beheben, gehören zu beliebten Verhaltensweisen. Diese führen jedoch langfristig zu mehr und meist auch zu schwerwiegenderen Fehlern. Fehler nicht als Schicksal zu begreifen, offen darüber zu sprechen und an den tatsächlichen Ursachen anzusetzen, das führt zu mehr Qualität und Sicherheit und verringert das wiederholte Auftreten von Fehlern.



Seminarthemen

In diesem Seminar lernen Sie die Ursachen menschlicher Fehlhandlungen kennen. In zahlreichen Übungen und anhand von Fallbeispielen zeigen wir Ihnen Möglichkeiten auf, wie sie Fehler in bei Kolleginnen und Kollegen oder Vorgesetzten ansprechen und wie Sie insgesamt im Team konstruktiv mit Fehlern umgehen können. Mithilfe von Beispielen guter Praxis erarbeiten Sie erste Ansätze zur Verbesserung der Fehlerkultur in Ihrem Team.

Schwerpunkte

- ▶ Ursachen für menschliche Fehlhandlungen analysieren
- ▶ Mit Fehlern konstruktiv umgehen und Fehlergespräche führen
- ▶ Lernpotenziale identifizieren und Erfahrungsaustausch anregen

Fakten

- ▶ 2 Tage in Präsenz oder Online
- ▶ Einzelpreis: ab 349 € pro Person
Inhouse-Schulung: ab 2.266,38 €
(alle Preise inkl. 19% USt.)

- ▶ Fehlervermeidungstechniken bei der Arbeitsvorbereitung und bei der Durchführung von Tätigkeiten
- ▶ Ansatzpunkte zur Verbesserung der Fehlerkultur

Vorteile

- ▶ Sie bekommen einen Überblick darüber, wie Fehler vermieden werden können
- ▶ Sie lernen Gesprächstechniken kennen, mit deren Hilfe Sie im Team und in der gesamten Organisation mit Fehlern konstruktiv umgehen können.
- ▶ Sie erhalten Denkanstöße zur Optimierung der Fehlerkultur.
- ▶ Sie erhalten ein Zertifikat nach erfolgreicher Teilnahme.
- ▶ Sie erhalten anschauliche Seminarunterlagen (z.B. PowerPoint, Arbeitsheft mit Fallbeispielen, Fotoprotokoll).
- ▶ Am Seminar nehmen in der Regel bis zu 12 Personen teil. Dadurch ist ein intensiver Austausch möglich.

Weitere Informationen zum Seminar und Buchung

<https://www.wissensimpuls.de/seminar/aus-fehlern-lernen-statt-schuldige-zu-suchen/>

Fragen zum Seminar?

Bitte kontaktieren Sie uns unter Telefonnummer 0351-274991-11.