

Aus Fehlern lernen, statt Schuldige zu suchen

Menschliche Fehler erhöhen nicht nur das Risiko von Arbeitsunfällen, Sach- und Umweltschäden, sondern bieten auch viele Möglichkeiten Erfahrungen zu sammeln. Hierfür ist es allerdings nicht ausreichend, Beschäftigte durch die gezielte Anwendung von Fehlervermeidungstechniken für Risiken bei ihrer Arbeit zu sensibilisieren und das Auftreten von Fehlern aktiv zu verhindern. Vielmehr ist ein positiver Umgang mit Fehlern und eine systematische Fehleranalyse erforderlich.

Themen

- ▶ Ursachen für menschliche Fehlhandlungen analysieren
- ▶ Mit Fehlern konstruktiv umgehen und Fehlergespräche führen
- ▶ Lernpotenziale identifizieren und Erfahrungsaustausch anregen
- ▶ Fehlervermeidungstechniken bei der Arbeitsvorbereitung und bei der Durchführung von Tätigkeiten
- ▶ Ansatzpunkte zur Verbesserung der Fehlerkultur

Nutzen

In diesem Seminar lernen Sie die Ursachen menschlicher Fehlhandlungen kennen und erfahren, wie Sie konstruktiv mit Fehlern umgehen und Lernpotenziale nutzen. In zahlreichen Übungen und mithilfe von Beispielen guter Praxis erarbeiten Sie erste Ansätze zur Verbesserung der Fehlerkultur in Ihrem Unternehmen.

Termine

06. bis 07.05.2021, Dresden

05. bis 06.10.2021, Dresden

ab 317 Euro

(inkl. 19% USt.)

Online-Seminar auf Nachfrage